

Траектория  
персонального  
цифрового развития

@Светлана Видакас







# SPOD-мир

- Steady (устойчивый)
- Predictable (предсказуемый)
- Ordinary (простой)
- Definite (определенный)



# VUCA-мир

- Volatility (изменчивость)
- Uncertainty (неопределенность)
- Complexity (сложность)
- Ambiguity (неоднозначность)





VUCA

**С 1980-годов**

Сформирован под влиянием  
холодной войны



BANI

**С 2020 года**





Сформирован под влиянием климата  
и глобальных системных изменений

# ВANI-мир

- Brittle (хрупкий)
- Anxious (тревожный)
- Nonlinear (нелинейный)
- Incomprehensible (непостижимый)



# ВANI-мир

- Brittle (хрупкий) 
- Anxious (тревожный) 
- Nonlinear (нелинейный) 
- Incomprehensible (непостижимый) 



# ВANI-мир

- Brittle (хрупкий) → Устойчивость
- Anxious (тревожный) → Внимательность
- Nonlinear (нелинейный) → Адаптивность
- Incomprehensible (непостижимый) → Прозрачность

# Интернет

Отсутствие тактильного  
визуального восприятия

Размытые личные границы

Сокращение  
психологической дистанции



Анонимность и физическая  
непредставленность

Неформальный и открытый  
характер коммуникации

Равноправие

# Цифровые навыки

- Поиск нужной информации
- Управление данными
- Коммуникация
- Использование ПО
- Кибербезопасность
- Визуализация данных

# Цифровые навыки

- **Поиск нужной информации**
- Управление данными
- Коммуникация
- Использование ПО
- Кибербезопасность
- Визуализация данных

# Как обманывает наш мозг?

Анализ на основании прошлого опыта

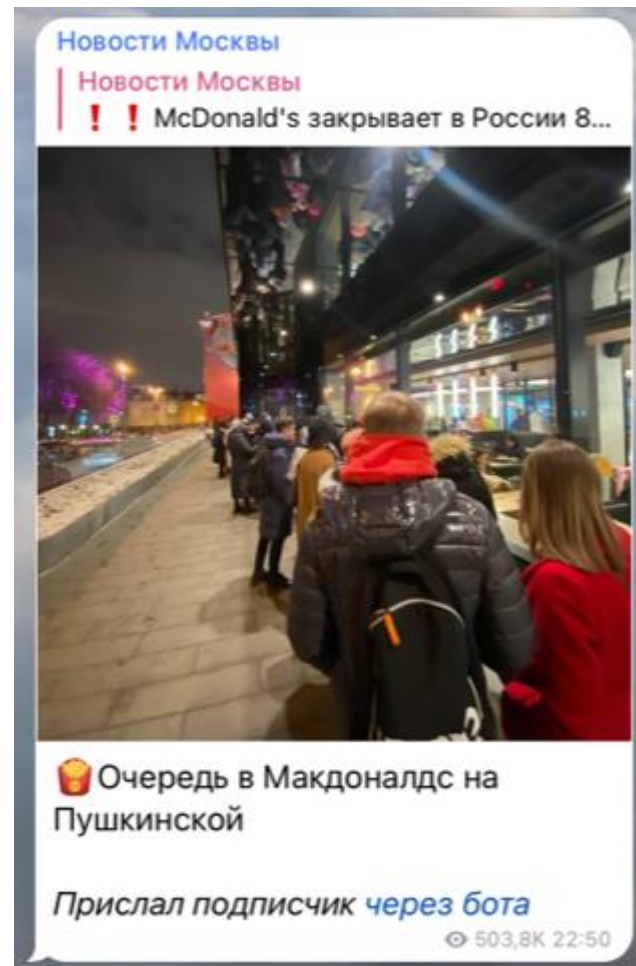
Избирательное чтение – принимаем то, что откликается

Доверие из уважения

Утвердительная форма, настойчивость

# Фейки: зачем?

- ✓ Шутка
- ✓ Накрутка и реклама
- ✓ Ажиотаж
- ✓ Воздействие



# Чек-лист: фактчеккинг

## Критически оцени

- |                      |   |  |
|----------------------|---|--|
| ✓ Заголовок          | → | жирный шрифт, обилие знаков препинания, призывы к действию |
| ✓ Текст              | → | орфографические и смысловые ошибки, инициалы вместо имен   |
| ✓ Обезличенность     | → | нет конкретики (времени, места, дат)                       |
| ✓ Ссылки на источник | → | либо нет, либо сомнительный сайт                           |
| ✓ Изображения        | → | плохое качество, не видно лиц, эксцентричное               |

## Начни сомневаться если

## Проверь

- Актуальность: вбей запрос в поисковик
- Источник: домен и сайт
- Статистические данные: официальные источники
- Изображения на копии

# Правда?

## **Bat-men on the moon the New York Sun**

Серия статей в газете  
«the New York Sun» о  
жизни на луне, открытие  
которой приписывалось  
астроному Дж. Гершелю

1835г.





# Ложь!

«Большое лунное  
надувательство»

Цель: рост продаж

1835г.



# Правда?

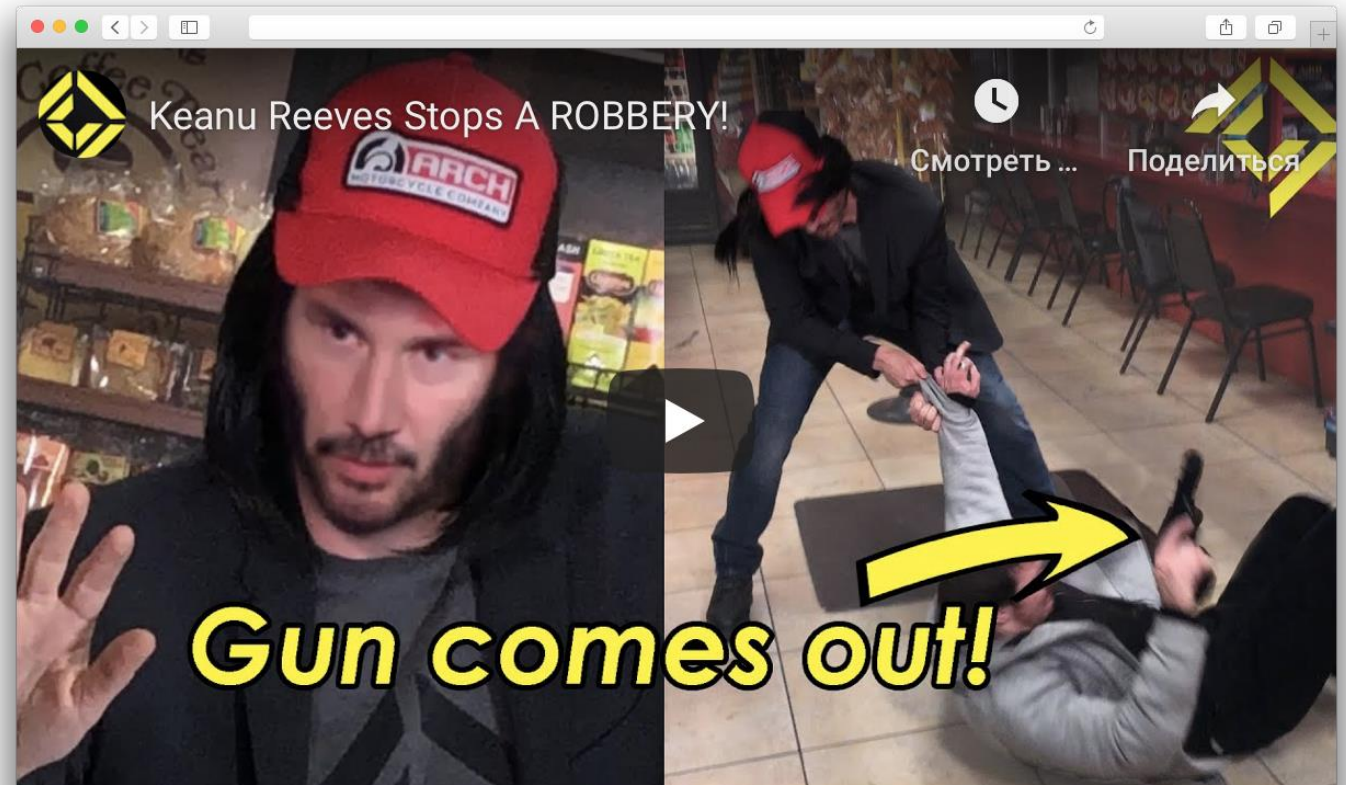
Видео в котором  
Киану Ривз  
предотвращает  
ограбление и  
помогает обезвредить  
преступника  
2019г.



# Ложь!

Создатели канала при помощи нейросетей «вклеили» в видео лицо актера  
Цель: привлечь аудиторию на канал

2019г.



# Правда?



# Ложь!

 **МХК**  
5 июл 2019 в 15:11 Подписаться

Английский юмор

это королева Елизавета в момент, когда она поняла, что её 68-летний муж переделся в королевского стража чтобы разыграть жену.



 12 688  91 Ещё  168K

# Правда?



Ateo  
сегодня в 13:30

+ Подписаться

**В ЕКАТЕРИНБУРГЕ ЗЛОУМЫШЛЕННИКИ ПРОНИКЛИ  
В КВАРТИРУ ПРАВОСЛАВНОГО СВЯЩЕННИКА И УКРАЛИ  
35 МИЛЛИОНОВ РУБЛЕЙ, 140 ТЫТЯС ЕВРО,  
ШКАТУЛКУ С ЮВЕЛИРНЫМИ УКРАШЕНИЯМИ.**



♡ 1624    ↗ 112    Ещё ▾

👁 21K

@Видакас Светлана Флюровна

# Ложь!



Ateo  
сегодня в 13:30

+ Подписаться

**В ЕКАТЕРИНБУРГЕ ЗЛОУМЫШЛЕННИКИ ПРОНИКЛИ  
В КВАРТИРУ ПРАВОСЛАВНОГО СВЯЩЕННИКА И УКРАЛИ  
35 МИЛЛИОНОВ РУБЛЕЙ, 140 ТЫТЯС ЕВРО,  
ШКАТУЛКУ С ЮВЕЛИРНЫМИ УКРАШЕНИЯМИ.**



♡ 1624   ↗ 112   Ещё ~

👁 21K

новость от сатирического  
сайта FogNews

@Видакас Светлана Флюровна

# Доверяй, но проверяй



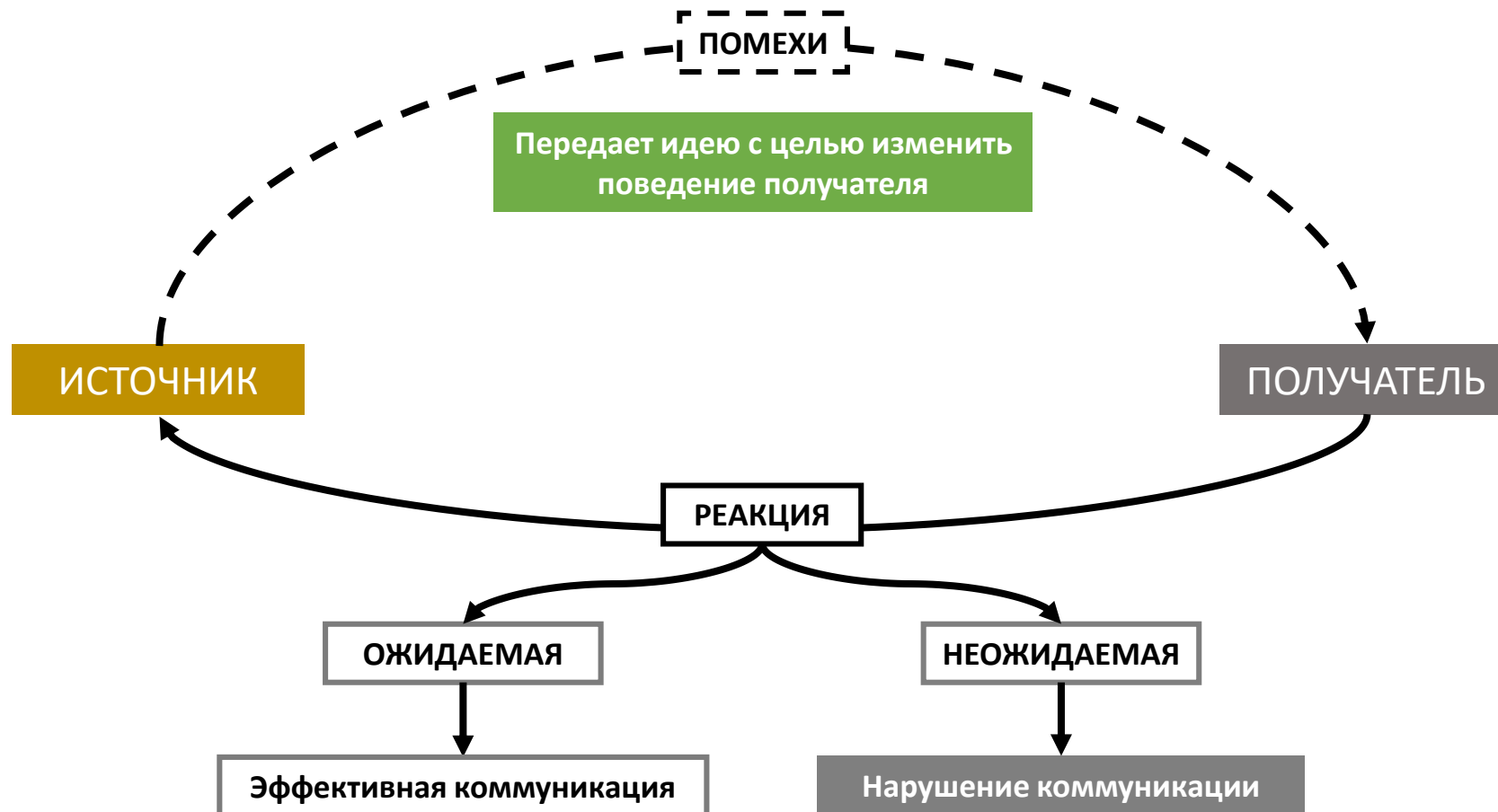


# Цифровые навыки

- Поиск нужной информации
- Управление данными
- Коммуникация
- Использование ПО
- Кибербезопасность
- Визуализация данных

# Коммуникация

## Как работает коммуникация



# Цифровая коммуникация

## Принципы цифровой коммуникации

- Обратная субординация
- Экономия ресурсов и времени другого
- Демонстрация позитивного отношения
- Уважение цифровых границ
- Симметрия в общении
- Адаптивность
- Честность

# Цифровая коммуникация

## Общие правила чатов

Экономьте время и ресурсы другого:

*Оптимизация должна быть оптимальной*

- ✓ Единый канал виртуального общения
- ✓ Составляйте эффективные сообщения
- ✓ Не дробите мысль на несколько сообщений
- ✓ Используйте голосовые и видео сообщения только с разрешения / по договоренности
- ✓ В групповом чате обращайтесь через тег @
- ✓ Отвечайте на конкретную реплику
- ✓ Не оставляйте сообщения без ответа
- ✓ Не будьте настойчивы в получении ответа
- ✓ Используйте чат по назначению

Демонстрируйте позитивное отношение:

*Чат виртуальный, а человек реальный*

- ✓ Обращайтесь по имени
- ✓ Приветствуйте и благодарите без сокращений
- ✓ Перечитывайте сообщение перед отправкой

Уважайте личные границы другого:

*У вас тоже есть своя жизнь*

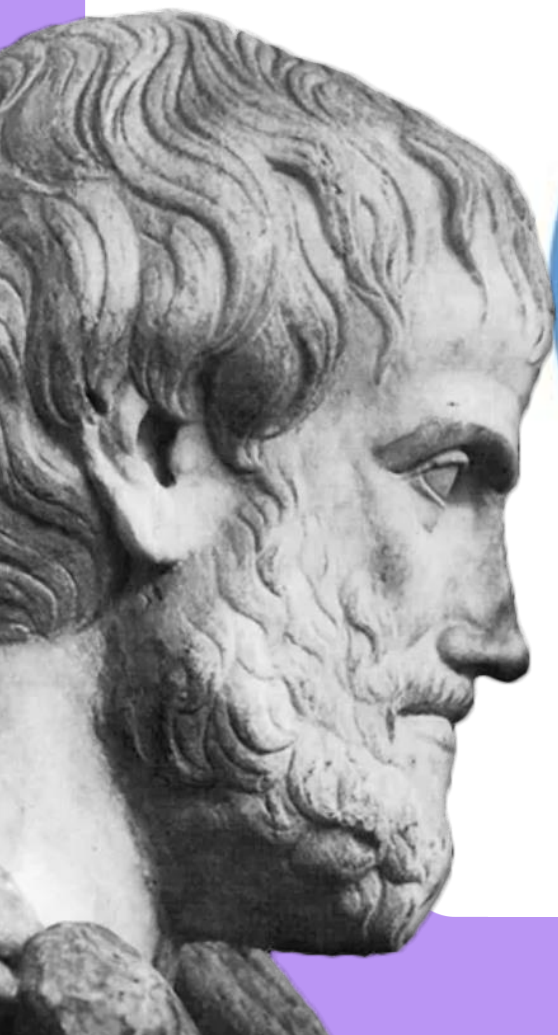
- ✓ Будьте корректны
- ✓ Общайтесь в «приемные часы»
- ✓ Отправляйте ночью отложенные сообщения
- ✓ Пересылайте только с разрешения отправителя

- **ПРОПИСНЫЕ** буквы и **!!!** = агрессия и злость
- **Эмоджи, гифки и стикеры** можно, но немножко
- В реальной жизни встречают по одежке, а в виртуальной по грамотному тексту
- **Спам** (и открытки тоже) помогает кому-то заработать, остальных обезличивает

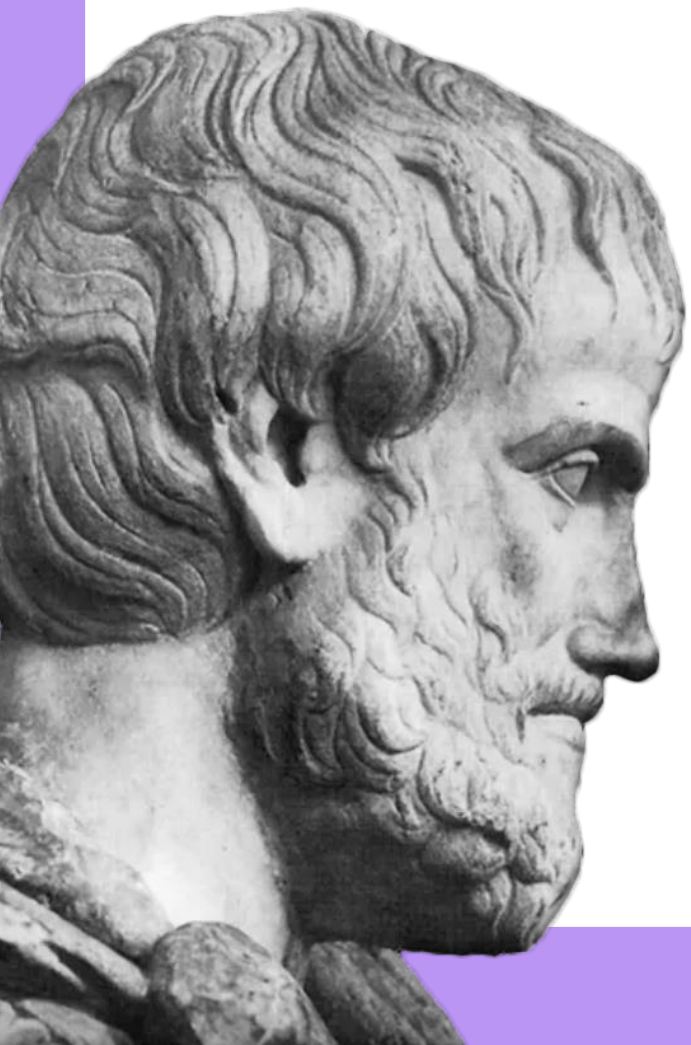


**Компетенции?**





- А также:**
- интуиция
  - эмоциональный интеллект
  - эмпатия
  - коммуникативные навыки
  - нетворкинг
  - умение работать в условиях избытка информации и дефицита внимания целевых аудиторий
  - умение использовать минимальные доступные ресурсы
  - умение работать в состоянии турбулентности
  - умение работать в потоке
  - саморегуляция
  - мобильность
  - инновационность
  - адаптивность
  - универсальность
  - точность
  - самопрезентация
  - лидерство
  - личный бренд эксперта

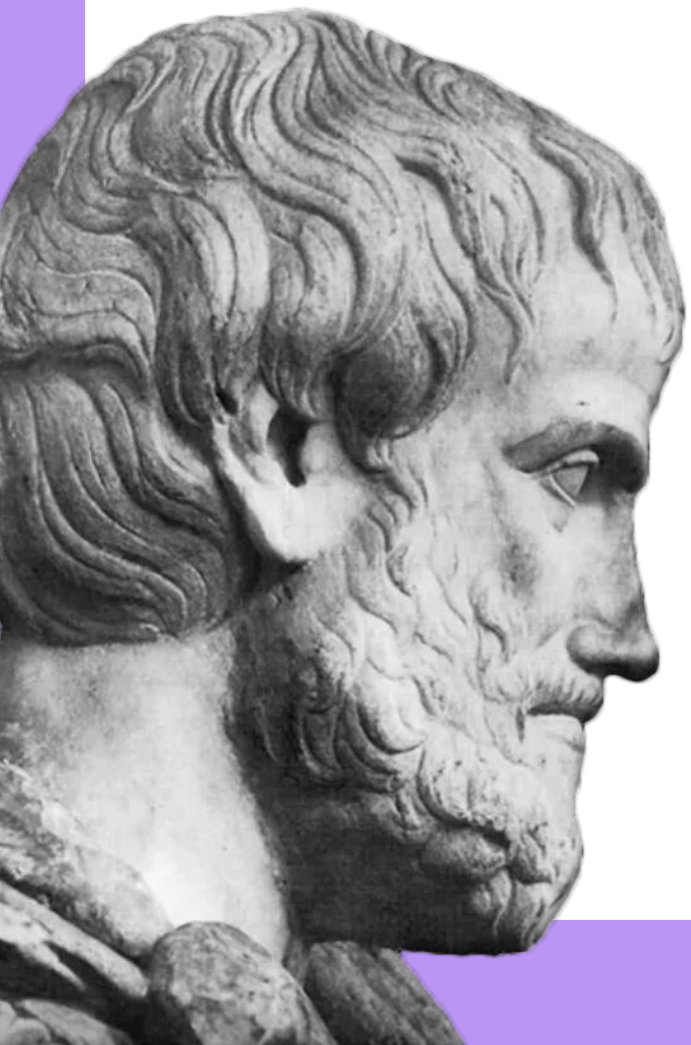


# Цифровые компетенции?

# Цифровые компетенции

- это навыки эффективного решения задач профессионального, социального, личностного характера с использованием различных видов **информационно-коммуникационных технологий**





# Информационно-коммуникационные технологии?

# Цифровые компетенции

- это навыки эффективного решения задач **профессионального, социального, личного** характера с использованием различных видов **информационно-коммуникационных технологий**

# Задачи

Личные



Социальные



Профессиональные



# Задачи

## Личные

Знать где мой ребенок

Следить за калориями  
и считать шаги

Научиться играть на  
гитаре / настроить  
гитару

Учить по 10 новых  
иностранных слов

Проложить маршрут

Ничего не забыть

## Социальные

Общаться

Быстро передать  
информацию

Вести совместные  
дела

Распространить  
важную  
информацию

Сканировать QR

## Профессиональные

Сделать скан  
документа

Объединить /  
разделить PDF

Сделать QR-код

Смонтировать видео

Планировать  
встречи

# Задачи

Личные

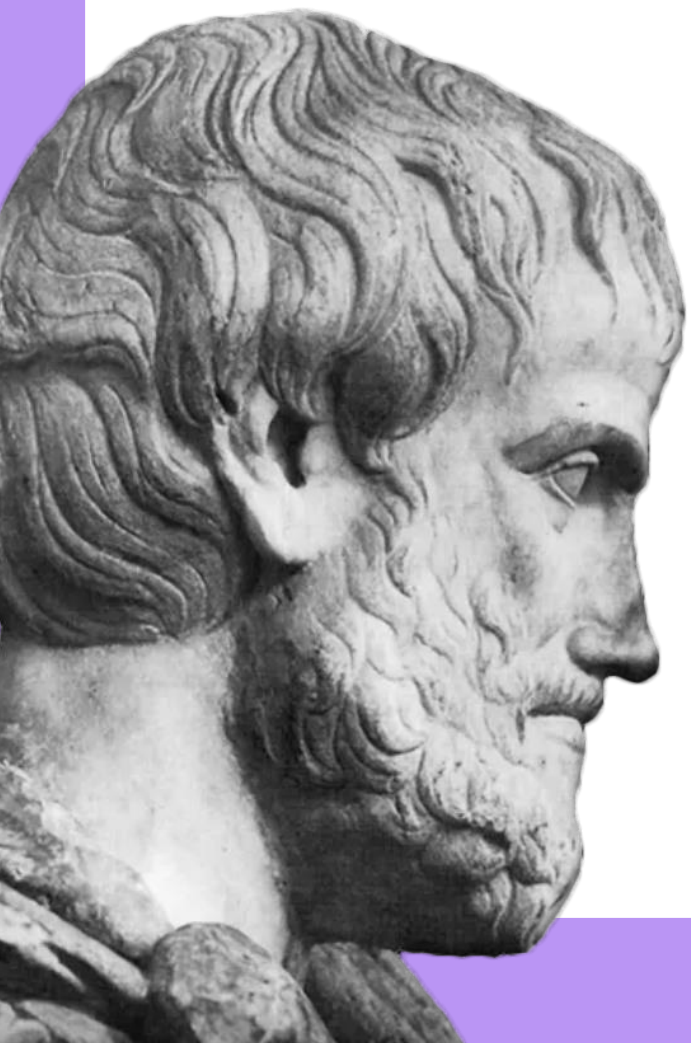


Социальные



Профессиональные





# Дефициты?

# Задачи

## Личные

Знать где мой ребенок

Следить за калориями  
и считать шаги

Научиться играть на  
гитаре / настроить  
гитару

Учить по 10 новых  
иностранных слов

Проложить маршрут

Ничего не забыть

## Социальные

Общаться

Быстро передать  
информацию

Вести совместные  
дела

Распространить  
важную  
информацию

Сканировать QR

## Профессиональные

Сделать скан  
документа

Объединить /  
разделить PDF

Сделать QR-код

Смонтировать видео

Планировать  
встречи

# Задачи

## Личные

Знать где мой ребенок



Локатор, Family link

Следить за калориями  
и считать шаги



Фитнес приложения,  
смарт-часы

Научиться играть на  
гитаре / настроить  
гитару



Приложение Garage  
band, Youtube, Rutube,  
блоггеры

Учить по 10 новых  
иностранных слов



Duolingo и другие

Проложить маршрут



Навигатор от яндекс,  
2Гис

Ничего не забыть

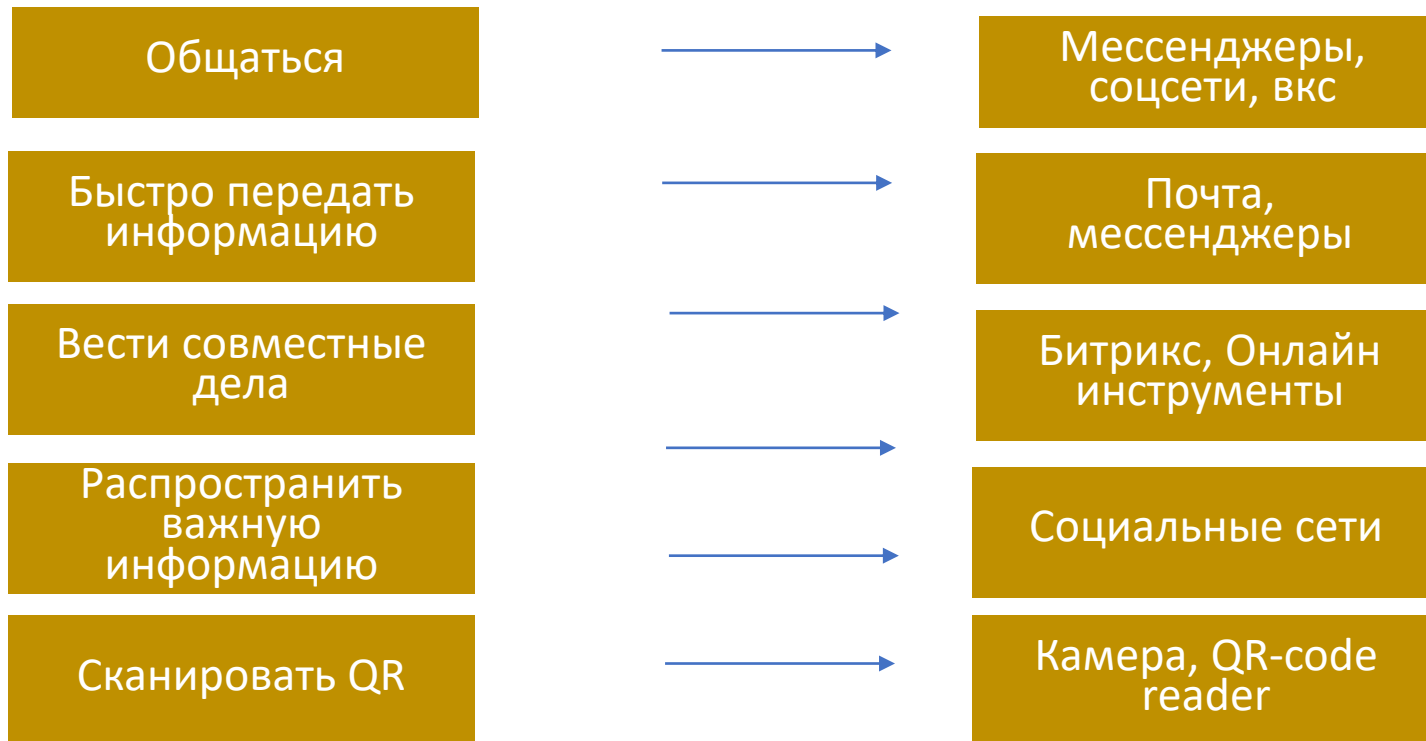


Заметки + календарь,  
приложения



# Задачи

## Социальные



# Задачи

## Профессиональные



# Какие еще бывают приложения

Приложение для медитации

Приложение для фитнеса

Приложение для сна

Дневник питания

То-до-планировщик + трекер привычек + напоминка + календарь

Приложение для фокусировки внимания

Приложение для тренировки творческих навыков

Приложение для изучения языков

Трекер привычек

Приложение для планирования финансов

Почтовый клиент

Приложение с информацией о контактах

Приложение для сохранения контента

Мобильная бухгалтерия

Менеджер паролей

Конвертер речи в текст

